

A Media Exchange Kft helyhez kötött telefonhálózatával történő összekapcsolásra és hívásvégződtetésre vonatkozó igénybevételi és szolgáltatásnyújtási feltételek

Előzmények

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnöke (a továbbiakban: Hatóság) 2023. július 19-én kelt, PS/10257-196/2023. számú határozatában (a továbbiakban: Határozat) jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatóként azonosította az Media Exchange Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaságot (székhelye: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11-15. 4. em. 04004., cg: 01-09-723645) a továbbiakban: Media Exchange) a „Hívásvégződtetés a Media Exchange Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság nyilvános helyhez kötött telefonhálózatában” elnevezésű 75. számú érintett piacon.

A Hatóság a Határozat rendelkező rész I. A) pont második francia bekezdésében előírta az Media Exchange Kft számára, hogy tegye közzé a szolgáltatás nyújtásának és igénybevételének feltételeit honlapján.

A Határozat előírása nyomán a Media Exchange az alábbi feltételeket teszi közzé:

1. Általános rendelkezések

- 1.1. A jelen dokumentum célja, hogy a Határozattal összhangban meghatározza az Media Exchange helyhez kötött telefonhálózatával történő összekapcsolás, a hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás és az ehhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások nyújtásának és igénybevételének általános feltételeit.
- 1.2. Az összekapcsolás, a hívásvégződtetés, valamint az ehhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások tárgyában a Media Exchange a jelen dokumentumban foglaltakkal összhangban összekapcsolási szerződést köt az erre irányuló ajánlatot benyújtó Jogosult Szolgáltatóval. Az összekapcsolási szerződésben nem szabályozott kérdésekben az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok rendelkezései irányadók.
- 1.3. Eltérő rendelkezés hiányában, a jelen dokumentumban foglalt kifejezések a Határozatban, valamint az egyéb elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályokban foglalt tartalommal bírnak.

2. Az összekapcsolás általános feltételei

- 2.1. A Media Exchange által biztosított összekapcsolás megvalósításában, illetve a hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás nyújtásában közreműködő vállalkozás nem vesz részt.
- 2.2. A Media Exchange vállalja, hogy az Jogosult Szolgáltató által átadott távbeszélő forgalmat (hívást) a) végződteti a saját előfizetőihez (saját hálózatába); illetve b) egységes Szolgáltatás keretében a hatályos összekapcsolási szerződése alapján

olyan tranzitálási és végződtetési szolgáltatást nyújt, amelynek keretében a távbeszélő forgalmat nem saját hálózatában végződteti, és a Jogosult Szolgáltató által fizetendő végződtetési díj magában foglalja a más hálózatában történő tranzitálást és végződtetést is (kaszkádolt számlázás), és a Jogosult Szolgáltatónak a további hálózatok üzemeltetőivel nem kell közvetlen szerződést kötnie (ún. „switched interconnect”).

2.3. Az összekapcsolási pont egyúttal az igénybe vett forgalmi szolgáltatások teljesítésének helye, valamint az ezzel kapcsolatos felelősség viselésének határpontja.

2.4. Az összekapcsolási pont: 1132 Budapest Victor Hugo u. 18-22., Rackhost gépterem.

2.5. Az összekapcsolási pontig történő forgalomtovábbításról a Jogosult Szolgáltató saját költségén gondoskodik.

2.6. A Media Exchange az összekapcsolási szerződés megkötését követően az alábbi átadás-átvételi tesztekkel ellenőrzi a hálózatok együttműködésének körülményeit. A tesztek költségét a Jogosult Szolgáltató viseli.

- Próbavizsgálat: A vállalt hálózati szolgáltatások biztosíthatóságának és a hálózatok együttműködésének ellenőrzését szolgáló célműszerrel, illetve üzemi körülmények szimulálásával megvalósított műszaki vizsgálat.

- Üzembehelyezési vizsgálat: Olyan műszaki vizsgálat, amelynek célja az, hogy az érintett hálózatok valóságos, de kereskedelmi forgalmat még nem bonyolító összekapcsolásával, műszeres vizsgálatok és/vagy próbahívások útján ellenőrizzék a felek, hogy az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályokban, valamint az összekapcsolási szerződésnek az átadás-átvételi tesztre vonatkozó rendelkezéseiben foglalt kötelezettségeket a Felek teljesítik-e. A vizsgálatok az átviteltechnikai paraméterek teljesítésére, a jelzésrendszeri és üzemviteli együttműködésre, a szám- és azonosító használatra, valamint a szerződésben vállalt forgalmi, és kiegészítő szolgáltatások teljesítésére terjednek ki.

3. Az ajánlattételre, az összekapcsolási szerződés megkötésére, módosítására és megszűnésére vonatkozó szabályok.

3.1. Ajánlattétel

3.1.1. A Jogosult Szolgáltató az összekapcsolást, valamint a hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás igénybevételét és erre tekintettel az összekapcsolási szerződés megkötését ajánlattal kezdeményezheti.

3.1.2. Az ajánlatnak elvárt minimumként tartalmaznia kell a Jogosult Szolgáltató beazonosításához, valamint a szerződés megkötéséhez szükséges adatokat, valamint a kívánt összekapcsolódás módját. Az ajánlatot kitöltve és cégszerűen aláírva az alábbi elérhetőségek valamelyikére kell benyújtani:

- Elektronikus levélben a info@mediaexchange.hu e-mail címre csatolva az aláírt dokumentumot; vagy

- Postai úton, tértivevényes levélben az 1132 Budapest, Victor Hugo u. 11-15. címre az Media Exchange Kft. részére címezve.

3.2. Hiánypótlás

3.2.1. Amennyiben az ajánlat nem vagy nem megfelelően tartalmazza az ajánlat elbírálásához szükséges minimum információt és ezért az összekapcsolási szerződés megkötése nem lehetséges, a Media Exchange legkésőbb 30 napos határidő tűzésével hiánypótlásra hívja fel a Jogosult Szolgáltatót.

3.2.2. Az Media Exchange a fenti határidőn belül elküldött hiánypótlásban nem jelzett további adatok, iratok, nyilatkozatok benyújtására csak akkor hívhatja fel a Jogosult Szolgáltatót a szerződéskötési eljárás során, ha az újabb hiánypótlás szükségessége az előző hiánypótlás nem megfelelő teljesítése miatt merült fel.

3.2.3. Amennyiben a Jogosult a hiánypótlásnak határidőn belül nem tesz eleget, a Media Exchange az ajánlatot a felhívásban megjelölt határidő eredménytelen leteltét követő 10 napot követően indoklás nélkül, utalva a hiánypótlás nem teljesítésére írásban (az e-mailt is ideértve) elutasíthatja. Az elutasítás nem akadályozza annak, hogy a Jogosult Szolgáltató újabb ajánlatot nyújtson be.

3.3. Értesítés az ajánlat műszaki megalapozatlanságáról

3.3.1. Amennyiben a Media Exchange szerint az ajánlat elfogadása műszaki okok miatt nem megalapozott, az ajánlat kézhezvételétől számított 30 napon belül írásban (az e-mailt is ideértve) értesíti erről a Jogosult Szolgáltatót. Az értesítésnek tartalmaznia kell:

- a Media Exchange indokait;
- az elvégzett megvalósíthatósági vizsgálatok eredményét (amennyiben erre sor került);
- a Media Exchange szerint műszakilag indokolt ajánlat feltételeit.

3.4. Pótlólagos adatközlés

3.4.1. Amennyiben a műszaki megalapozottság tekintetében az ajánlat nem elbírálható, akkor a Media Exchange 30 napos határidőn belül, legalább 5 napos határidővel pótlólagos adatközlést igényelhet a Jogosult

Szolgáltatótól. Az értesítésre nyitva álló határidőbe nem számítanak bele az alábbi időtartamok:

- a hiánypótlási felhívás kiküldésétől az arra adott válasz kézhezvételéig tartó időszak;
- a pótlólagos adatközlésre irányuló felhívás kiküldésétől az arra adott válasz kézhezvételéig tartó időszak.

3.4.2. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató a pótlólagos adatközlésnek határidőn belül nem tesz eleget, a Media Exchange az ajánlatot a pótlólagos adatközlésben megjelölt határidő eredménytelen elteltét követő 10 napot követően, erre tekintettel, a pótlólagos adatszolgáltatás nem teljesítésére történő utalással írásban (az e-mailt is ideértve) elutasíthatja. Az elutasítás nem akadályozza annak, hogy a Jogosult Szolgáltató újabb ajánlatot nyújtson be a Media Exchange felé.

3.5. A Műszaki okok miatti elutasítás esetén követendő eljárás:

3.5.1. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató az elutasítást nem vitatja és megvalósíthatósági vizsgálatokra sor került, az elutasítás alapjául szolgáló megvalósíthatósági vizsgálatok költségét a felek 50-50%-os arányban viselik.

3.5.2. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató az elutasítást vitatja, úgy annak kézhezvételétől számított 10 napon belül ő vagy az általa megbízott független szakértő a műszaki megvalósíthatóság tekintetében műszaki vizsgálatot végezhet. A vizsgálathoz a Media Exchange minden szükséges segítséget megad.

3.5.2.1. Amennyiben a vizsgálat eredménye alapján a szerződéskötés objektív műszaki okok miatt nem lehetséges, akkor a Jogosult Szolgáltató viseli mind a Media Exchange, mind az általa elvégzett vizsgálatok költségét.

3.5.2.2. Amennyiben vizsgálat eredménye alapján a szerződéskötés műszakilag lehetséges, a Media Exchange viseli mind az általa, mind a Jogosult Szolgáltató által végzett vizsgálatok költségeit. Ebben az esetben a Media Exchange az alábbiak szerint jár el:

-A vizsgálati dokumentáció kézhezvételétől számított 5 napon belül megküldi a szerződés tervezetét a Jogosult Szolgáltató részére. A szerződést a Jogosult Szolgáltató szerződés tervezetre adott válaszában a Media Exchange általi kézhezvételétől számított 5 napon belül kell megkötni; vagy

- Jogvitás eljárást kezdeményez a Hatóságnál. Amennyiben a Hatóság megállapítja a szerződéskötési kötelezettség fennállását, úgy a műszaki vizsgálatok költségét a Media Exchange, ellenkező esetben a vizsgálatok költségét a Jogosult Szolgáltató viseli.

3.6. A szerződéskötés határideje és a szerződés teljesítése

3.6.1. Az összekapcsolási szerződést a hiánytalan ajánlat kézhezvételétől számított 30 napon belül kell megkötni. E határidőbe nem számít bele a pótlólagos adatközlésre vonatkozó felhívás elküldésétől annak Jogosult Szolgáltató általi teljesítéséig terjedő időszak.

3.6.2. Amennyiben a Media Exchange a szerződéskötésre nyitva álló határidőn belül az ajánlatra érdemben nem nyilatkozik, azt elfogadottnak kell tekinteni.

3.6.3. Az összekapcsolási szerződés a Jogosult ajánlatának megfelelően határozatlan időtartamra vagy egy éves határozott időtartamra jön létre. Amennyiben a Felek az összekapcsolási szerződést határozott időtartamra kötötték, akkor a határidő elteltével az összekapcsolási szerződés határozatlan időtartamúvá alakul, kivéve, ha a Jogosult a lejáratot megelőző legkésőbb 60. napig a Media Exchange beérkezett írásbeli nyilatkozatában jelzi, hogy nem kívánja, hogy az összekapcsolási szerződés a határozott idő elteltével határozatlan időtartamúvá alakuljon.

3.6.4. A Felek eltérő megállapodása hiányában a Media Exchange az összekapcsolást és a hálózati szolgáltatások nyújtását legkésőbb a szerződéskötést követő 30 napon belül köteles megvalósítani, illetve megkezdeni. A szerződés teljesítésére nyitva álló határidőbe nem számítanak bele az alábbi időtartamok:

- a helymegosztás megvalósíthatósági vizsgálat szerződéskötéstől számított 15 napos időtartama,
- a helymegosztás kialakításához, illetve az átalakításhoz szükséges építési engedély iránti kérelem benyújtására meghatározott 15 napos időtartam,
- az építési engedély iránti kérelem benyújtásától az építési engedély véglegessé válásáig számított időtartam,
- a helymegosztás kialakításához, illetve az átalakításhoz szükséges 30 napot meg nem haladó időtartama
- a próbavizsgálat megkezdésétől a próbavizsgálat során a Jogosult Szolgáltató oldalán utoljára felmerült hiba elhárításától számított 45 munkanapos időtartam,
- az üzembehelyezési vizsgálatnak a próbavizsgálat sikeres lefolytatását követően számított 15 munkanapos időtartama,
- a Jogosult Szolgáltató, annak közreműködője vagy a Jogosult érdekkörében eljáró egyéb személy mulasztásának, késedelmének időtartama.

3.7. Az összekapcsolási szerződés módosítása

3.7.1. Az összekapcsolási szerződés módosítását a Jogosult Szolgáltató és a Media Exchange egyaránt kezdeményezhetik. A szerződésmódosítási ajánlatnak tartalmaznia kell:

- az azonosításra szolgáló adatokat (név, székhely, cégjegyzékszám, kapcsolattartó neve, elérhetősége);
- a szerződésmódosításra irányuló kifejezett nyilatkozatot;
- a módosítással érintett szerződés megnevezését (szerződésszám vagy egyéb azonosító);
- a szerződésmódosítással érintett részek megjelölését;
- a tervezett módosítás tartalmát.

3.7.2. A felek az ajánlat kézhezvételétől számított 10 napon belül kötelesek megállapodni a szerződésmódosítási tárgyalások megkezdéséről, azok menetéről.

3.7.3. A szerződésmódosítás létrejön a módosító ajánlat másik fél általi kézhezvételétől számított 30 napon belül a feleknek a módosítás tárgyában létrejött közös megegyezésével. Ebben az időtartamban a módosításhoz szükséges esetleges műszaki vizsgálatok időtartama nem számít bele.

3.7.4. Amennyiben a megkeresett fél a módosító ajánlatra, annak második alkalommal történő megküldését követően sem nyilatkozik érdemben, azt elfogadottnak kell tekinteni, feltéve, hogy a kezdeményező fél legalább 10 napos határidőt biztosított a megkeresett fél számára a nyilatkozattételre. Ebben az esetben a szerződésmódosítás a válaszadási határidő utolsó napján jön létre. A válaszadási határidő lejártától számított 5 napon belül a kezdeményező fél tájékoztatja a másik felet a szerződésmódosítás létrejöttéről, időpontjáról és tartalmáról.

3.7.5. Amennyiben a Media Exchange a Jogosult Szolgáltató részére módosító ajánlatot küld, a Jogosult pedig a válaszadási határidőn belül eltérő tartalmú ajánlatot küld vissza, és erre az ellenajánlatra az Media Exchange a kézhezvételtől számított 10 napon belül érdemben nem nyilatkozik, azt elfogadottnak kell tekinteni és a szerződésmódosítás az ellenajánlat tartalma szerint jön létre a Media Exchange számára nyitva álló válaszadási határidő utolsó napjával. A Jogosult Szolgáltató a válaszadási határidő lejártát követően 5 napon belül köteles a szerződésmódosítás létrejöttéről, időpontjáról és tartalmáról tájékoztatni a Media Exchange-et.

3.7.6. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató a Media Exchange részére módosító ajánlatot küld, a Media Exchange pedig a válaszadási határidőn belül eltérő tartalmú ajánlatot küld vissza, és erre az ellenajánlatra a Jogosult Szolgáltató annak második alkalommal történő megküldését követően sem nyilatkozik érdemben, azt elfogadottnak kell tekinteni, és a szerződés módosítása az ellenajánlat tartalma szerint jön létre a Jogosult Szolgáltató számára nyitva álló válaszadási határidő utolsó napjával. A Media Exchange-nek a megküldött ellenajánlathoz kapcsolódóan minden megküldés esetén legalább 10 napos határidőt kell biztosítania a Jogosult Szolgáltató számára az ellenajánlattal kapcsolatos nyilatkozattételre. A Media Exchange az ellenajánlat ismételt megküldését követően eredménytelenül eltelt

válaszadási határidő lejártát követő 5 napon belül tájékoztatja a Jogosult Szolgáltatót a szerződésmódosítás létrejöttéről, időpontjáról és tartalmáról.

3.7.7. Amennyiben a felek az ajánlat kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudnak megállapodni az összekapcsolási szerződés módosításáról, az elektronikus hírközlést érintő jogában vagy jogos érdekében sértett fél jogvitás eljárás lefolytatását kérheti a Hatóságtól.

3.7.8. A felek kötelesek

- a Hatóság összekapcsolási szerződés feltételeit meghatározó döntésének módosulása esetén a Hatóság döntésének közlésétől;
- az összekapcsolási szerződésre vonatkozó elektronikus hírközlésre vonatkozó szabálynak minősülő jogszabálynak az összekapcsolási szerződés feltételeit érintő módon történő módosítása esetén e jogszabály hatályba lépésétől számított 60 napon belül az összekapcsolási szerződést a fentieknek megfelelően módosítani, kivéve, ha a Hatóság döntése vagy a jogszabály eltérően rendelkezik. Amennyiben a felek az összekapcsolási szerződés kötelező módosítása esetén 60 napon belül nem tudnak megállapodni az összekapcsolási szerződés módosításáról, bármely fél kérheti jogvitás eljárás lefolytatását a Hatóságtól.

3.8. Az összekapcsolási szerződés megszűnése

Az összekapcsolási szerződés megszűnik:

3.8.1. Ha a Jogosult Szolgáltató az összekapcsolási szerződésben meghatározott, legalább 60 napos felmondási idővel a szerződést felmondja (rendes felmondás). A Jogosult Szolgáltató köteles a felmondást indokolással ellátott, írásbeli nyilatkozatba foglalni, és a Media Exchange-el a felek közötti kapcsolattartásra irányadó szabályok szerint közölni.

3.8.2. Ha bármelyik fél – az alább felsorolt esetekben – rendkívüli felmondással él, amely esetben a felmondást indokolással ellátott, írásbeli nyilatkozatba kell foglalni és azt a másik féllel a felek közötti kapcsolattartásra irányadó szabályok szerint kell közölni. A felek kizárólag az alábbi esetekben jogosultak rendkívüli felmondásra:

- azonnali hatállyal a díjfizetési kötelezettség megszegése esetén, ha az egyik fél előzőleg legalább 30 napos határidő tűzésével, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel felszólította a szerződésszegő másik felet a szerződésszegés megszüntetésére és a határidő eredménytelenül telt el;
- azonnali hatállyal a hálózat egységének veszélyeztetése esetén, ha az egyik fél előzőleg legalább 15 napos határidő tűzésével, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel felszólította a szerződésszegő másik felet a szerződésszegés megszüntetésére és a

határidő eredménytelenül telt el; a jelen pont szerinti felmondási nem akadálya annak, hogy a fél az összekapcsolási szerződésben meghatározottak szerint ideiglenesen lekapcsolja a szerződésszegő másik felet, illetve szüneteltesse annak szolgáltatását.

- azonnali hatállyal, ha a másik fél felszámolását elrendelő jogerős végzés közzétételre került, illetve a kénysztörölési eljárás megindításáról rendelkező végzést a cégbíróság közzéteszi;
- ha valamelyik fél a végelszámolását határozza el, a másik fél a végelszámolás megindításáról szóló döntést tudomására jutásától, a másik féllel egyeztetett időpontra, ennek hiányában a tudomásszerzéstől számított 60. napra élhet rendkívüli felmondással;
- ha a Jogosult Szolgáltató már nem minősül elektronikus hírközlési szolgáltatónak, a Media Exchange az e körülményről történő tudomásszerzéstől számított 30. napra élhet rendkívüli felmondással;
- azonnali hatállyal, ha a szolgáltatás folytonossága a másik félnek a zavarelhárítás körébe eső kötelezettségeinek megszégése miatt nem biztosítható;
- azonnali hatállyal, ha a Hatóság végleges döntésében megállapítja, hogy a Jogosult Szolgáltató jogellenesen megváltoztatta, fiktív számmal behelyettesítette az A számot, illetve azonosító felhasználásával csalást, visszaélést követett el,
- azonnali hatállyal, ha a helymegosztás megvalósíthatósági vizsgálat eredménye alapján a fizikai helymegosztás vagy az átadás-átvételi tesztek eredménye alapján az összekapcsolás nem lehetséges,

3.8.3. Ha a határozott idő eltelt és a Jogosult Szolgáltató a határozott idő lejártát megelőző legkésőbb 60. napig az Media Exchange-hez beérkezett írásbeli nyilatkozatában kifejezetten jelezte, hogy nem kívánja, hogy az összekapcsolási szerződés a határozott idő elteltével határozatlan időtartamúvá alakuljon.

3.8.4. A felek közös megegyezésével.

3.8.5. Ha az egyik fél jogutód nélkül megszűnik.

3.8.6. Ha ugyanaz a fél lesz a Media Exchange és a Jogosult Szolgáltató.

3.8.7. Ha a Media Exchange szolgáltatásnyújtási kötelezettsége a Hatóság döntése alapján már nem áll fenn és a Media Exchange a szolgáltatásnyújtási kötelezettség megszűnésétől számított 60 napos felmondási idővel az összekapcsolási szerződést felmondja.

3.8.8. Ha a Media Exchange szolgáltatásnyújtási kötelezettsége valamely összekapcsolási pont esetén már nem áll fenn és az adott összekapcsolási pontra vonatkozó szerződést a felek közös megegyezéssel megszüntetik vagy amennyiben a Jogosult Szolgáltató 30 napon belül érdemben nem reagál a

Media Exchange szerződés közös megegyezéssel való megszüntetésére vonatkozó kezdeményezésére, akkor a Media Exchange 60 napos felmondási idővel a szolgáltatásnyújtási kötelezettsége megszűnésének utolsó napjával felmondja az összekapcsolási szerződést.

4. Az összekapcsolás földrajzilag meghatározott pontjai, valamint azok módosításai

- 4.1. Az összekapcsolási pont: 1132 Budapest Victor Hugo u. 18-22. Rackhost gépterem
- 4.2. A Media Exchange a fenti összekapcsolási pontot indokolt esetben és akkor szüntetheti meg, helyezheti át vagy módosíthatja a technológiai változások hatására (pl. új generációs hálózatokra való áttérés miatt), ha ez irányú szándékát a Jogosult Szolgáltatóknak és a Hatóságnak legalább 30 nappal korábban bejelenti, és ezzel egyidejűleg honlapján közzéteszi.
- 4.3. Media Exchange és a Jogosult Szolgáltató írásban megegyezhet 30 napnál rövidebb, kölcsönösen elfogadható időben. A kölcsönösen elfogadható kitétel minden egyes, az összekapcsolási pont megváltoztatása által érintett szolgáltatóra vonatkozik. A Media Exchange abban az esetben is eltérhet a 30 napos időtávtól, ha saját költségén biztosítja az eredeti és az új összekapcsolási pont között a forgalom átvitelét, és/vagy a technológiai változásnak megfelelő illesztését. A Media Exchange mindkét esetben a változtatást a Hatóság részére bejelenti és honlapján közzéteszi.

5. Az összekapcsolás lehetséges műszaki megoldásai

5.1. Az összekapcsolás műszaki megoldásai

A Media Exchange Kft az összekapcsolási központjának (gateway) elérhetőségét Publikus interneten keresztül biztosítja, az alábbi technikai paraméterek szerint.

Gateway / Gatekeeper Típusa	MERA / ALOE / SWITCHRAY
Originációs IP (forgalom Media Exchange felől)	Dedikált IP cím (szerződésben rögzítve)
Terminációs IP (forgalom Media Exchange irányába)	Dedikált IP cím (szerződésben rögzítve)
Támogatott protokoll	H323 / SIP
Interfész típusa	Ethernet
Összekapcsolódás fizikai pontja	1132 Budapest, Victor Hugo 18-22. Rackhost gépterem
Támogatott kodek	G729 (a,b), g723

5.2. A Kétirányú összekapcsolásra vonatkozó szabályok

5.2.1. A kétirányú forgalmat lebonyolító összekapcsolási ponton történő összekapcsolás esetén, függetlenül attól, hogy a kétirányú forgalom hány összekapcsolási ponton valósul meg, a Jogosult Szolgáltató nem köteles olyan kiegészítő szolgáltatás igénybevételére, amely mind a Media Exchange, mind a Jogosult Szolgáltató oldalán felmerülnek.

5.2.2. Amennyiben az adott kiegészítő szolgáltatás a Media Exchange szerint olyan tevékenységhez kapcsolódik, amely kizárólag az ő oldalán merül fel, a Jogosult Szolgáltató ugyanakkor vitatja ezt, az Media Exchange a Jogosult Szolgáltató kérésére a rendelkezésére bocsátja az adott tevékenység és a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatás leírását. A leírásnak tartalmaznia kell az összekapcsolás során felmerülő tevékenység részletes ismertetését, külön indoklással arra vonatkozóan, hogy a tevékenység, illetve egyes elemei kizárólag miért csak a Media Exchange esetében merülhetnek fel. Amennyiben a Jogosult az indokolás alapján vitatja, hogy az kizárólag a Media Exchange esetében merül fel, akkor jogvita eljárást kezdeményezhet.

5.2.3. Amennyiben valamely kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó tevékenység csak a Media Exchange oldalán merül fel, a Media Exchange a kiegészítő szolgáltatás igénybevételi feltételeit a méltányosság, a külső-belső egyenlő elbánás és a felek kapcsolódó terheinek és közös érdekeltiségének a figyelembevételével alakítja ki. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató fenti szempontoknak való megfelelést vitatja, jogvita eljárást kezdeményezhet.

6. A megajánlott összekapcsolási forgalmi szolgáltatások

6.1. A Media Exchange a jelen dokumentum szerint megkötött összekapcsolási szerződés alapján hívásvégződtetési forgalmi szolgáltatást nyújt, amely olyan hálózati szolgáltatás, amelynek során az Media Exchange a hívást továbbítja az összekapcsolási pontról a hívott előfizetői hozzáférési pontra, illetve a segélyhívást továbbítja az összekapcsolási pontról az egységes segélyhívó rendszer (ESR) központjához.

6.2. Az előfizetői hozzáférési pont a Media Exchange nyilvános helyhez kötött telefonhálózatában, segélyhívás esetén pedig a Media Exchange hálózatához csatlakozó ESR központban található.

7. Szolgáltatásminőség

7.1. A Media Exchange az alábbi szolgáltatásminőséget vállalja az összekapcsolási szerződésben:

Éves rendelkezésre állás	99%
Hibaelhárítás megkezdése	4 órán belül
Hibaelhárítás befejezése	24 órán belül
Szolgáltatás létesítése (szerződéskötéstől, eltérő megállapodás hiányában)	30 nap

8. Az üzemeltetés és karbantartás feltételei

- 8.1. A Felek biztosítják az általuk telepített berendezések és általuk nyújtott szolgáltatások felügyeletét és karbantartását.
- 8.2. A Felek szavatolják hálózataik rendeltetésszerű használatára való alkalmasságát, valamint folyamatosan biztosítják a vállalt minőségi előírásokat.
- 8.3. Az üzemeltetés és karbantartás részletes feltételeit a Felek az összekapcsolási szerződésben rögzítik.
- 8.4. A Media Exchange Kft aktuális kapcsolattartási adatai, illetve a Helpdesk Szolgálat elérhetősége megtalálhatóak a weboldalának (mediaexchange.hu) KAPCSOLAT menüpontja alatt.

9. A felek közötti együttműködés szabályai

9.1. Az együttműködés általános szabályai

- 9.1.1. A jelen dokumentum, az annak alapján megkötendő összekapcsolási szerződés és az összekapcsolási tárgyalások nyelve a magyar.
- 9.1.2. A jelen dokumentum alkalmazásában írásbelinek kell tekinteni az e-mailben történő kommunikációt is, amennyiben az a Felek által megadott kapcsolattartói e-mail címen történik.

9.2. Az együttműködés különös szabályai

- 9.2.1. A szerződés teljesítése során a felek kölcsönösen együttműködnek egymással, különösen a következő területeken:
- zavarelhárítás,
 - hibaelhárítás,
 - karbantartás,
 - fejlesztés, így különösen az összekapcsolási pont áthelyezése,
 - adatközlés és adatvédelem,

- az előfizető számának átadása,
- számhordozás,
- csalások megelőzése és elhárítása,
- hívásátírányítás, hívásátadás, valamint az előfizetői díjszámlázás,
- egymás közötti forgalom- és költségszámítás.

9.2.2. A Media Exchange nem korlátozhatja a Jogosult Szolgáltató szabályszerű szolgáltatásnyújtását, kivéve, ha a Jogosult Szolgáltató hálózatában keletkezett hiba veszélyezteti a Media Exchange elektronikus hírközlési eszközének biztonságát, szolgáltatásnyújtását.

9.2.3. A Felek a hívott számot a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően, a megkötésre kerülő összekapcsolási szerződésben foglalt feltételek figyelembevételével adják át hálózataik között.

9.2.4. Felek a saját hálózatukban keletkezett forgalmat minden esetben a hívó előfizető számával („A szám”) adják át. Felek vállalják, hogy a hálózataik közt továbbított forgalomban, annak irányától függetlenül az „A számot” nem változtatják meg, hiányzó „A szám” esetén azt fiktív számmal nem helyettesítik be. Felek minden megtesznek annak érdekében, hogy ezt a másik fél hálózatából indított, illetve ott végződő forgalom vonatkozásában más szerződő partnereik felé is érvényesítsék.

9.2.5. Felek az összekapcsolási szolgáltatások igénybevétele során biztosítják, hogy külön kérés nélkül is a másik Félnak minden esetben átadják a hívó fél hívószámát, valamint hívásátírányítás esetén a hívást átírányító vonal hívószámát (CLIP).

9.2.6. A Felek biztosítják, hogy ha az „A szám” kijelzés engedélyezve van, és a kijelzés megtörténik, akkor a hívott előfizető számára mindig a helyes „A szám” kerül megjelenítésre.

9.2.7. A Felek az „A-számot” a hívott előfizetőnek kijelzés céljából (Calling Line Identification Presentation Service) csak abban az esetben adják ki, ha a „Calling Party Number” paraméter „address presentation restricted indicator” jelzésem értéke „presentation allowed”.

9.2.8. Amennyiben az „address presentation restricted indicator” jelzésem értéke „presentation restricted”, vagy „unknown” (ismeretlen) értékű, akkor az „A-szám” csak a következő célokra használható fel:

- üzemviteli célok
- mentők, rendőrség, tűzoltóság végberendezésein történő megjelenítésre, valamint az állam működése, illetőleg a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos létesítmények köréről 24/1997. (III. 26.) BM rendeletben meghatározott létesítmények végberendezésein történő megjelenítésre
- a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervezetek részére végzett adatszolgáltatás céljára.

- 9.2.9. A Felek az összekapcsolási szolgáltatások igénybevétele során biztosítják, hogy a másik Fél külön kérésére a kapcsolt szám azonosítóját is átadják (COLP).
- 9.2.10. A kapcsolt szám kiadása az előfizetők részére, valamint egyéb célú felhasználása megegyezik az A- szám kezelésére vonatkozó szabályokkal.
- 9.2.11. A végződtesre átadott forgalmat az Media Exchange méri és ennek alapján havonta számlát állít ki, amelyet a tárgyhót követő hónap elején megküld a Jogosult Szolgáltatónak. A számla fizetési határideje 8 nap.